ÁLTALÁNOS ÉS CSALÁDÜGYI MEDIÁCIÓ (KÖZVETÍTÉS) SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉSI SZAK
Eng.sz.: FF/1377-4/2013.

Képzésvezető: Dr. Gortka-Rákó Erzsébet főiskolai tanár
Képzési idő: 2 félév
Szakképzettség megnevezése: Általános és családügyi mediátor

A bekerülés feltétele:
A szakirányú továbbképzésre az vehető fel, aki társadalomtudományi, bölcsészettudományi, pedagógusképzés, egészségügyi, jogi és igazgatási tudományi képzési területen legalább alapfokozattal (BA szint) rendelkezik.

A képzés célja:
A képzés célja, hogy a pedagógiai-, szociális és egyéb segítő szakmában dolgozó szakemberek képessé váljanak a kialakult konfliktusok kezelésére tanulmányaik során elsajátított készségek, képességek segítségével. A közvetítői eljárás során a konfliktusban álló felek számára nyertes-nyertes pozíciót előidéző megállapodás létrehozására kell törekedni. A mediátor erősíti az együttműködést, segítségével a felek megtalálják a számukra legelőnyösebb megoldást, amely lehetővé teszi kapcsolatuk rendezését és annak hosszú távú fennmaradását.

Tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

- rendszerszemléletű gondolkodás és munkavégzés,
- a felmerülő problémák adekvát azonosítása,
- megfelelően analizálás és szintetizálás,
- értő figyelem alkalmazása,
- az adott probléma megoldásához az adekvát eszközök megkeresése és használata,
- a bővíthető javak felismerése,
- saját kompetencia határainak pontos felismerése, és ennek alapján, szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való együttműködés.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Az általános és családügyi mediációs szakirányú továbbképzésen oklevelet szerzett hallgatók képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor hatékonyan tud segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában.
A mediációs módszer a konfliktuskezelés – az élet valamennyi területén alkalmazható – univerzális technikája, pl.: gyermekjóléti központok, családsegítő szolgálatok, lakókörnyezet, oktatási intézmények, egészségügy, stb.

A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek értéke: 60 kredit

Elérhetőségeink:
Honlap: gygyk.unideb.hu
Tel.: +36 52 512 900 / 25008
E-mail: nagyhaju.sandorne@ped.unideb.hu
Postacím: Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar
4220 Hajdúböszörmény, Désány I. u. 1-9.

Amennyiben többet szeretne tudni a szakról, kérjük olvassa el a Képzési és kimeneti követelményt és tekintse át a képzés tantervi hálóját, majd a jelentkezési lapot letöltheti az ismertető végén.

KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK

1. **A szakirányú továbbképzés megnevezése: általános és családügyi mediátor**

2. **A szakirányú továbbképzésen szerezhető szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:** mediátor

3. **A szakirányú továbbképzés képzési területe:** Bölcsészettudományi

   A szakirányú továbbképzés képzési ága: Pedagógiai és pszichológiai

4. **A felvétel feltétele:**
   A szakirányú továbbképzésre az vehető fel, aki társadalomtudományi, bölcsészettudományi, pedagógusképzés, egészségügyi, jogi és igazgatási tudományi képzési területen legalább alapfokozattal (BA szint) rendelkezik.

5. **A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:** 60 kredit

6. **A képzési idő:** 2 félév

7. **A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben**

   7.1. Elsajátítandó szakmai kompetenciák:

   Képzési cél:

   A képzés célja, hogy a pedagógiai-, szociális és egyéb segítő szakmában dolgozó szakemberek képessé váljanak a kialakult konfliktusok kezelésére tanulmányaik során elsajátított készségek, képességek segítségével. A közvetítői eljárás során a konfliktusban álló felek számára nyertes-nyertes pozíciót előidéző megállapodás létrehozására kell törekedni. A mediátor erősíti az együttműködést, segítségével a felek megtalálják a számukra legelőnyösebb megoldást, amely lehetővé teszi kapcsolatuk rendezését és annak hosszú távú fennmaradását.

   7.2. Tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

   - rendszerszemléletű gondolkodás és munkavégzés,
   - a felmerülő problémák adekvát azonosítása,
   - megfelelően analizálás és szintetizálás,
   - értő figyelem alkalmazása,
   - az adott probléma megoldásához az adekvát eszközök megkeresése és használata,
   - a bővíthető javak felismerése,
   - saját kompetencia határainak pontos felismerése, és ennek alapján, szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való együttműködés.

   7.3. Személyes adottságok:

   - kapcsolatteremtő készség fejlesztése,
   - a problémafelismerő, ill. a problémamegoldó készség fejlődésének elősegítése,
   - a konfliktuskezelési készség professzionális fejlesztése annak céljából, hogy a mediátor a különböző érzelmeket felismerje és kezelje, visszajelzéssel,
   - az empátiás készség fejlődése kontrollált körülmények között,
   - az alábbi készségek fejlesztése: aktív odafigyelés, nyitott kérdések, visszaidézés, átfogalmazás, átkeretezés, empátia, a témák azonosítása, elfogadás, visszajelzés,
   - a mediáció módszereinek, technikáinak készségszintű elsajátítása,
   - az önismeret és a személypercepciós készség fejlesztése,
   - verbális és nonverbális kommunikáció fejlődése; a kétféle kommunikáció összerendezettségének kialakítása.

7.4. A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Az általános és családügyi mediációs szakirányú továbbképzésen oklevelet szerzett hallgatók képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor hatékonyan tud segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában.
A mediációs módszer a konfliktuskezelés – az élet valamennyi területén alkalmazható – univerzális technikája, pl.: gyermekjóléti központok, családsegítő szolgálatok, lakókörnyezet, oktatási intézmények, egészségügy, stb.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó főbb ismeretkörök és azokhoz rendelt kreditértékek:

Alapozó elméleti ismeretek - Kreditszám: 13
Rétegszociológia, Rétegpszichológia, Családjog, A mediáció nemzetközi és hazai alapismeretei, Mentálhigiéné
Szakterületi ismeretek + szakdolgozat – Kreditszám: 19 + 10
A mediáció pszichológiai alapjai, Mediáció a szervezetekben, Mediáció a válás és a gyermekelhelyezés eseteiben, a családban Alternatív vitarendezés, Konfliktuskezelés, Kompetenciahatárok a mediáció és a tanácsadás között
Gyakorlati képzés Kreditszám: 16
Szimulált esetgyakorlat, Megfigyelés, Esetfeldolgozó csoportfoglalkozás, Co-mediátori beszámoló, A mediációs eljárás folyamata, Önismeret, kommunikációs stratégiák
Szabadon választható tantárgyak ismeretkörei – Kreditszám: 2
Társadalmi norma és etika, Regionális egyenlőtlenségek

1. Kreditek:

A szakdolgozat kreditértéke: 10
Az összesen megszerezhető kreditek száma: 60
Az oklevél megszerzéséhez szükséges kreditek száma: 60

Általános és családügyi mediáció (közvetítés) szakirányú továbbképzési szak 2013/2014. óratervi hálója

Kód	Tantárgy neve		I. félév	II félév
PF67_4_RS112	Rétegszociológia	óra/vizsga	10K	
		kredit	2	
PF67_4_RP112	Rétegpszichológia	óra/vizsga	10K	
		kredit	3	
PF67_4_CJ112	Családjog	óra/vizsga	10K	
		kredit	3	
PF67_4_MH112	Mentálhigiéné	óra/vizsga	10K	
		kredit	3	
PF67_4_MA112	A mediáció nemzetközi és hazai alapismeretei	óra/vizsga	10K	
		kredit	2	

PF67_4_AV211	Alternatív vitarendezés	óra/vizsga		10gyj
		kredit		2
PF67_4_MP112	A mediáció pszichológiai alapjai	óra/vizsga	10K	
		kredit	3	
PF67_4_MC112	Mediáció a családban	óra/vizsga	15K	
		kredit	5	
PF67_4_MS212	Mediáció a szervezetekben	óra/vizsga		10K
		kredit		3
PF67_4_KM111	Kompetenciahatárok a mediáció és a tanácsadás között	óra/vizsga	10gyj	
		kredit	3	
PF67_4_KK211	Önismeret, kommunikációs stratégiák, készségfejlesztés	óra/vizsga		10gyj
		kredit		3
PF67_4_EF211	A mediációs eljárás folyamata	óra/vizsga		10gyj
		kredit		3
PF67_4_KF111	Konfliktuskezelés	óra/vizsga	10gyj	
		kredit	3	
PF67_4_GY214	Mediáció gyakorlata – szimulált esetgyakorlat	óra/vizsga		10ai
		kredit		2
PF67_4_MG211	Mediáció gyakorlata – megfigyelői (beszámoló)	óra/vizsga		5gyj
		kredit		3
PF67_4_EC214	Mediáció gyakorlata – esetfeldolgozó csoport	óra/vizsga		10ai
		kredit		2
PF67_4_CO211	Mediáció gyakorlata – co-mediátori (beszámoló)	óra/vizsga		5gyj
		kredit		3
Összesen:			95 óra	70 óra
			27 kredit	**21 kredit**
Mindösszesen:	**165 óra** **48 kredit + 2 szab.vál. + 10 szakdolgozat = 60 kredit**			

Szakdolgozat:

PF67_4_SZ011	Szakdolgozat	óra/vizsga **kredit**	gyj 10

Szabadon választható tárgyak:

PF67_4_RE032	Regionális egyenlőtlenségek (szabadon választható	óra/vizsga	10K
		kredit	2
PF67_4_TN032	Társadalmi norma és etika (szabadon választható)	óra/vizsga	10K
		kredit	2

Hajdúböszörmény, 2013. augusztus 27.