

# ÁLTALÁNOS ÉS CSALÁDÜGYI MEDIÁCIÓ (KÖZVETÍTÉS) SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉSI SZAK Eng.sz.: FF/1377-4/2013.

**Képzésvezető: Dr. Gortka-Rákó Erzsébet főiskolai tanár**

**Képzési idő: 2 félév**

**Szakképzettség megnevezése: Általános és családügyi mediátor**

## **A bekerülés feltétele:**

A szakirányú továbbképzésre az vehető fel, aki társadalomtudományi, bölcsészettudományi, pedagógusképzés, egészségügyi, jogi és igazgatási tudományi képzési területen legalább alapkiválósággal (BA szint) rendelkezik.

## **A képzés célja:**

A képzés célja, hogy a pedagógiai-, szociális és egyéb segítő szakmában dolgozó szakemberek képessé váljanak a kialakult konfliktusok kezelésére tanulmányaik során elsajátított készségek, képességek segítségével. A közvetítési eljárás során a konfliktusban álló felek számára nyertes-nyertes pozíciót előidéző megállapodás létrehozására kell törekedni. A mediátor erősíti az együttműködést, segítségével a felek megtalálják a számukra legelőnyösebb megoldást, amely lehetővé teszi kapcsolatuk rendezését és annak hosszú távú fennmaradását.

## **Tudáselemek, megszereshető ismeretek:**

- rendszerszemléletű gondolkodás és munkavégzés,
- a felmerülő problémák adekvát azonosítása,
- megfelelően analízis és szintetizálás,
- értő figyelem alkalmazása,
- az adott probléma megoldásához az adekvát eszközök megkeresése és használata,
- a bővíthető javak felismerése,
- saját kompetencia határainak pontos felismerése, és ennek alapján, szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való együttműködés.

## **A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

Az általános és családügyi mediációs szakirányú továbbképzésen oklevelet szerzett hallgatók képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor hatékonyan tud segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában.

A mediációs módszer a konfliktuskezelés – az élet valamennyi területén alkalmazható – univerzális technikája, pl.: gyermekjóléti központok, családsegítő szolgálatok, lakókörnyezet, oktatási intézmények, egészségügy, stb.

## **A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek értéke: 60 kredit**

<b>Elérhetőségeink:</b>	Honlap:	gygyk.unideb.hu
	Tel.:	+36 52 512 900 / 25008 vagy +36 52 560 005
	E-mail:	nagyhaju.sandorne@ped.unideb.hu
	Postacím:	Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar 4220 Hajdúböszörmény, Désány I. u. 1-9.

**Amennyiben többet szeretne tudni a szakról, kérjük olvassa el a Képzési és kimeneti követelményt és tekintse át a képzés tantervi hálóját, majd a jelentkezési lapot letöltheti az ismertető végén.**

## KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése: általános és családügyi mediátor
2. A szakirányú továbbképzésen szerzhető szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése: mediátor
3. A szakirányú továbbképzés képzési területe: Bölcsészettudományi

A szakirányú továbbképzés képzési ága: Pedagógiai és pszichológiai

4. A felvétel feltétele:

A szakirányú továbbképzésre az vehető fel, aki társadalomtudományi, bölcsészettudományi, pedagógusképzés, egészségügyi, jogi és igazgatási tudományi képzési területen legalább alapfokozattal (BA szint) rendelkezik.

5. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma: 60 kredit

6. A képzési idő: 2 félév

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

### 7.1. Elsajátítandó szakmai kompetenciák:

#### Képzési cél:

A képzés célja, hogy a pedagógiai-, szociális és egyéb segítő szakmában dolgozó szakemberek képessé váljanak a kialakult konfliktusok kezelésére tanulmányaik során elsajátított készségek, képességek segítségével. A közvetítői eljárás során a konfliktusban álló felek számára nyertes-nyertes pozíciót előidéző megállapodás létrehozására kell törekedni. A mediátor erősíti az együttműködést, segítségével a felek megtalálják a számukra legelőnyösebb megoldást, amely lehetővé teszi kapcsolatuk rendezését és annak hosszú távú fennmaradását.

### 7.2. Tudáselemek, megszerzhető ismeretek:

- rendszerszemléletű gondolkodás és munkavégzés,
- a felmerülő problémák adekvát azonosítása,
- megfelelően analízálás és szintetizálás,
- értő figyelem alkalmazása,
- az adott probléma megoldásához az adekvát eszközök megkeresése és használata,
- a bővíthető javak felismerése,
- saját kompetencia határainak pontos felismerése, és ennek alapján, szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való együttműködés.

### 7.3. Személyes adottságok:

- kapcsolatteremtő készség fejlesztése,
- a problémafelismerő, ill. a problémamegoldó készség fejlődésének elősegítése,
- a konfliktuskezelési készség professzionális fejlesztése annak céljából, hogy a mediátor a különböző érzelmeket felismerje és kezelje, visszajelzéssel,
- az empátiás készség fejlődése kontrollált körülmények között,
- az alábbi készségek fejlesztése: aktív odafigyelés, nyitott kérdések, visszaidézés, átfogalmazás, átkeretezés, empátia, a témák azonosítása, elfogadás, visszajelzés,
- a mediáció módszereinek, technikáinak készségszintű elsajátítása,
- az önismeret és a személypercepció készség fejlesztése,
- verbális és nonverbális kommunikáció fejlődése; a kétféle kommunikáció összerendezettségének kialakítása.

#### 7.4. A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

Az általános és családügyi mediációs szakirányú továbbképzésen oklevelet szerzett hallgatók képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor hatékonyan tud segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában. A mediációs módszer a konfliktuskezelés – az élet valamennyi területén alkalmazható – univerzális technikája, pl.: gyermekjóléti központok, családsegítő szolgálatok, lakókörnyezet, oktatási intézmények, egészségügy, stb.

#### 8. A szakképzettség szempontjából meghatározó főbb ismeretkörök és azokhoz rendelt kreditértékek:

<b>Alapozó elméleti ismeretek - Kreditszám: 13</b>
Rétegszociológia, Rétegpszichológia, Családjog, A mediáció nemzetközi és hazai alapismeretei, Mentálhigiéné
<b>Szakterületi ismeretek + szakdolgozat – Kreditszám: 19 + 10</b>
A mediáció pszichológiai alapjai, Mediáció a szervezetekben, Mediáció a válás és a gyermekelhelyezés eseteiben, a családban Alternatív vitarendezés, Konfliktuskezelés, Kompetenciahatárok a mediáció és a tanácsadás között
<b>Gyakorlati képzés Kreditszám: 16</b>
Szimulált esetgyakorlat, Megfigyelés, Esetfeldolgozó csoportfoglalkozás, Co-mediátori beszámoló, A mediációs eljárás folyamata, Önismeret, kommunikációs stratégiák
<b>Szabadon választható tantárgyak ismeretkörei – Kreditszám: 2</b>
Társadalmi norma és etika, Regionális egyenlőtlenségek

#### 1. Kreditok:

A szakdolgozat kreditértéke: 10

Az összesen megszerezhető kreditok száma: 60

Az oklevél megszerzéséhez szükséges kreditok száma: 60

#### Általános és családügyi mediáció (közvetítés) szakirányú továbbképzési szak 2013/2014. óratervi hálója

Kód	Tantárgy neve		I. félév	II félév
PF67_4_RS112	Rétegszociológia	óra/vizsga kredit	10K 2	
PF67_4_RP112	Rétegpszichológia	óra/vizsga kredit	10K 3	
PF67_4_CJ112	Családjog	óra/vizsga kredit	10K 3	
PF67_4_MH112	Mentálhigiéné	óra/vizsga kredit	10K 3	
PF67_4_MA112	A mediáció nemzetközi és hazai alapismeretei	óra/vizsga kredit	10K 2	

PF67_4_AV211	Alternatív vitarendezés	óra/vizsga <b>kredit</b>		10gyj 2
PF67_4_MP112	A mediáció pszichológiai alapjai	óra/vizsga <b>kredit</b>	10K 3	
PF67_4_MC112	Mediáció a családban	óra/vizsga <b>kredit</b>	15K 5	
PF67_4_MS212	Mediáció a szervezetekben	óra/vizsga <b>kredit</b>		10K 3
PF67_4_KM111	Kompetenciahatárok a mediáció és a tanácsadás között	óra/vizsga <b>kredit</b>	10gyj 3	
PF67_4_KK211	Önismeret, kommunikációs stratégiák, készségfejlesztés	óra/vizsga <b>kredit</b>		10gyj 3
PF67_4_EF211	A mediációs eljárás folyamata	óra/vizsga <b>kredit</b>		10gyj 3
PF67_4_KF111	Konfliktuskezelés	óra/vizsga <b>kredit</b>	10gyj 3	
PF67_4_GY214	Mediáció gyakorlata – szimulált esetgyakorlat	óra/vizsga <b>kredit</b>		10ai 2
PF67_4_MG211	Mediáció gyakorlata – megfigyelői (beszámoló)	óra/vizsga <b>kredit</b>		5gyj 3
PF67_4_EC214	Mediáció gyakorlata – esetfeldolgozó csoport	óra/vizsga <b>kredit</b>		10ai 2
PF67_4_CO211	Mediáció gyakorlata – co-mediátori (beszámoló)	óra/vizsga <b>kredit</b>		5gyj 3
<b>Összesen:</b>			95 óra <b>27 kredit</b>	70 óra <b>21 kredit</b>
<b>Mindösszesen:</b>		<b>165 óra 48 kredit + 2 szab.vál. + 10 szakdolgozat = 60 kredit</b>		

#### Szakdolgozat:

PF67_4_SZ011	Szakdolgozat	óra/vizsga a <b>kredit</b>	gyj 10
--------------	--------------	----------------------------------	-----------

#### Szabadon választható tárgyak:

PF67_4_RE032	Regionális egyenlőtlenségek (szabadon választható)	óra/vizsga a <b>kredit</b>	10K 2
PF67_4_TN032	Társadalmi norma és etika (szabadon választható)	óra/vizsga a <b>kredit</b>	10K 2

Hajdúböszörmény, 2013. augusztus 27.