

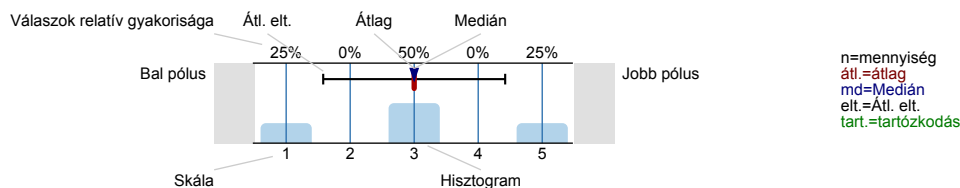
## Dr. Pálfi Sándor

TO\_2021 ()  
Válaszadók száma = 325

## Felmérés eredmények

## Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



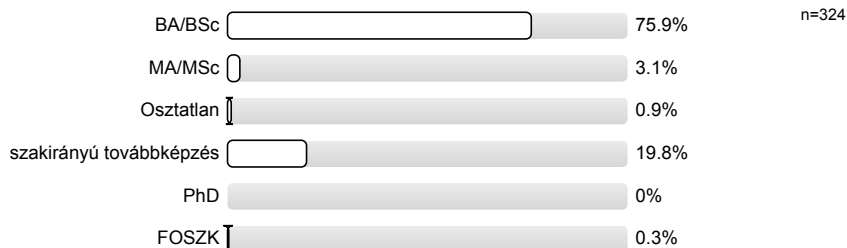
## 1. Hallgatói ügyek

**Kedves Hallgató!**

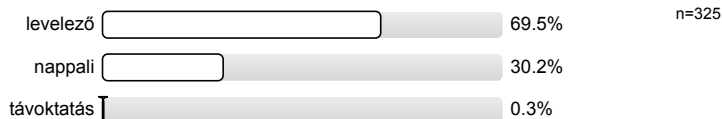
Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá, hogy a tanulmányi osztályunk hatékonyabb működéséhez. A kérdőív kitöltése név feltüntetése nélkül, önkéntesen történik.

A kérdőív kitöltése során kérjük, hogy ha más utalás nincs, akkor csak egy választ jelöljön be! A jelölés módja: x-elje be a válaszhoz rendelt jelölőnégyzetet, illetve töltsse ki a kért adatokat! Köszönjük!

## 1.1) Milyen szintű képzésben vesz részt?



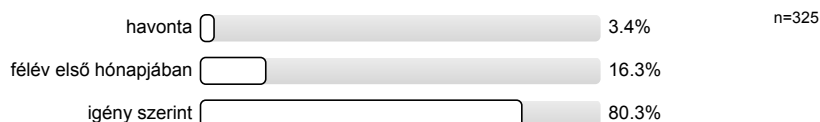
## 1.2) Milyen tagozatra jár?



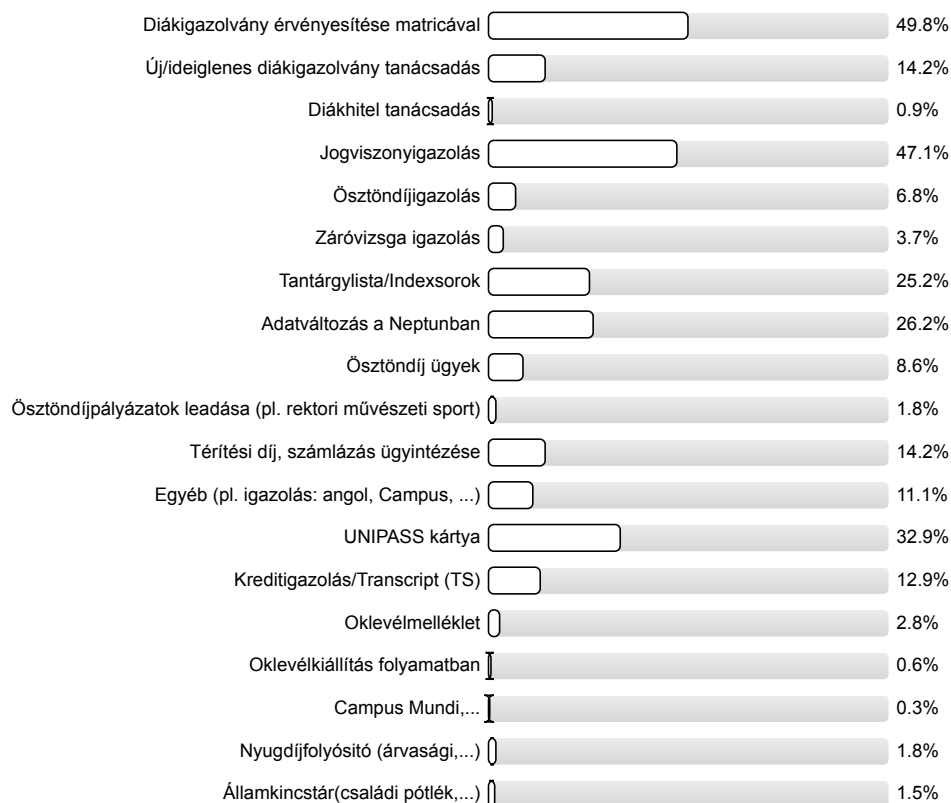
## 1.3) Milyen képzési formában vesz részt?



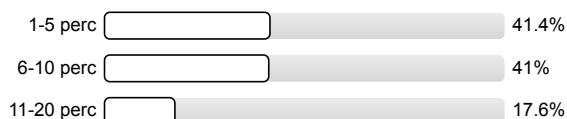
## 1.4) Milyen gyakran keresi fel személyesen a tanulmányi osztályt:



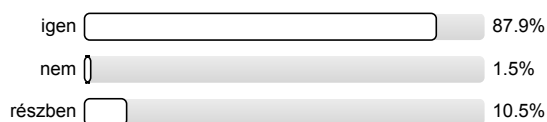
## 1.5) Milyen ügy(ek)ben keresi fel személyesen a tanulmányi osztályt:



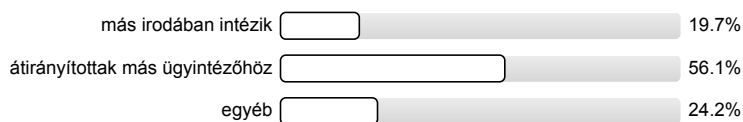
## 1.7) Mennyi időt kellett várakoznia:



## 1.8) Sikerült-e ügyét elintéznie:



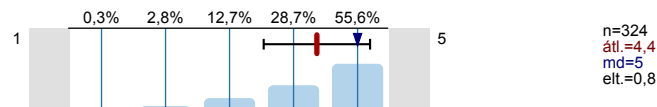
## 1.9) Ha nem sikerült az ügyintézése, miért:



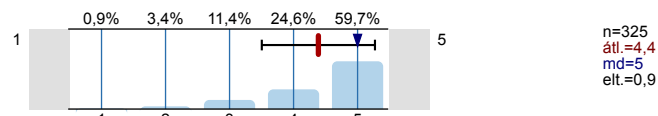
## 2. Ügyintézés

Az alábbi kérdéseket, kérem értékelje a megadott skálán. (1=nem elégedett, 5=nagyon elégedett)

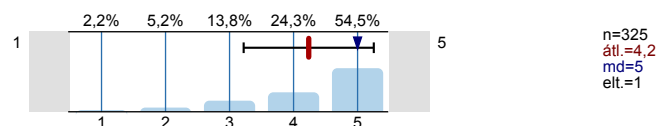
## 2.1) Mennyire elégedett-e a tanulmányi osztály kialakításával:



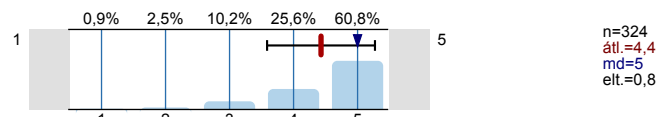
2.2) **Mennyire elégedett a tanulmányi osztály tevékenységével:**



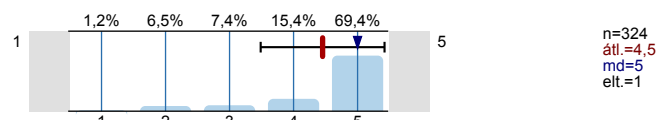
2.3) **Mennyire elégedett-e az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatással:**



2.4) **Mennyire elégedett a tanulmányi osztály munkájának pontosságával:**



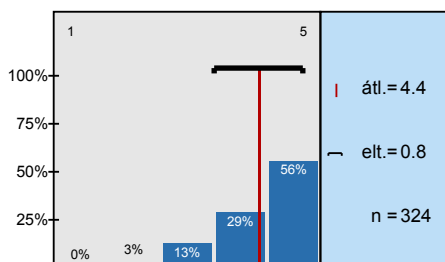
2.5) **Mennyire udvariasak a tanulmányi osztály munkatársai:**



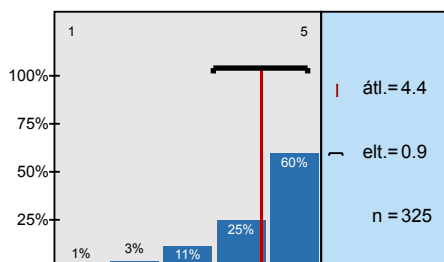
**Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!**

# Hisztogram skálázott kérdésekhez

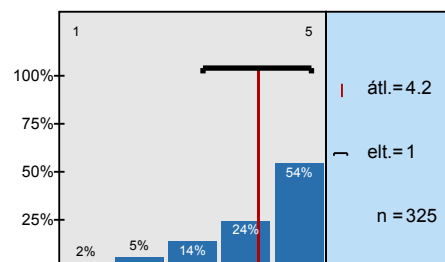
**Mennyire elégedett-e a tanulmányi osztály kialakításával:**



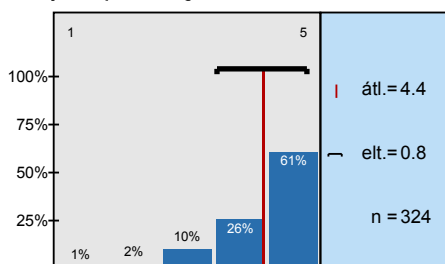
**Mennyire elégedett a tanulmányi osztály tevékenységével:**



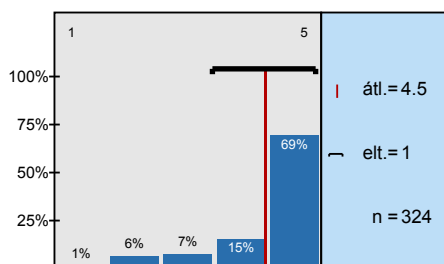
**Mennyire elégedett-e az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatással:**



**Mennyire elégedett a tanulmányi osztály munkájának pontosságával:**



**Mennyire udvariasak a tanulmányi osztály munkatársai:**



# Profil

Alegység: Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar  
 Tanár neve: Dr. Pálfi Sándor  
 Kurzus neve: TO\_2021  
 (A felmérés neve)

A profilvonalban használt értékek Átlag

## 2. Ügyintézés

|  |   |  |  |  |  |   |       |          |        |          |
|--|---|--|--|--|--|---|-------|----------|--------|----------|
| 2.1) Mennyire elégedett-e a tanulmányi osztály kialakításával:         | 1 |  |  |  |  | 5 | n=324 | átl.=4,4 | md=5,0 | elt.=0,8 |
| 2.2) Mennyire elégedett a tanulmányi osztály tevékenységével:          | 1 |  |  |  |  | 5 | n=325 | átl.=4,4 | md=5,0 | elt.=0,9 |
| 2.3) Mennyire elégedett-e az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatással: | 1 |  |  |  |  | 5 | n=325 | átl.=4,2 | md=5,0 | elt.=1,0 |
| 2.4) Mennyire elégedett a tanulmányi osztály munkájának pontosságával: | 1 |  |  |  |  | 5 | n=324 | átl.=4,4 | md=5,0 | elt.=0,8 |
| 2.5) Mennyire udvariasak a tanulmányi osztály munkatársai:             | 1 |  |  |  |  | 5 | n=324 | átl.=4,5 | md=5,0 | elt.=1,0 |

# Hozzászólások jelentése

## 1. Hallgatói ügyek

1.6) **Amennyiben az előző kérdésnél az "egyéb" opciót választotta, kérem fejtsse ki!**

- -
- A képzéssel és a félév sikeres teljesítése érdekében, minden felmerülő kérdéssel keresem meg a Tanulmányi Osztályt.
- A munkahelyemhez szükséges igazolás, hogy konzultáción, vizsgákon részt vettem.
- A tanulmányi osztályt csak a képzéssel kapcsolatos információkért keresem fel, a többi esetben a HAK irodát keresem az igazolások (hallgatói jogviszony, kredit index, konzultációs, és vizsga igazolásokért) beszerzéséért.
- Beiratkozás, felmerülő kérdések
- Beiratkozás (2 előfordulás)
- Bármilyen felmerülő ügy, amiről nem kapunk sem hivatalos vagy esetleg semmilyen tájékoztatást.
- Bármilyen képzések kapcsolatos kérdés esetén (időpontok, tanács, szervezés stb)
- Bármilyen kérdésem van, hozzájuk fordulok. Ha egy elérhetőségre vagy tanácsra lenne szükségem, ha leadási határidő vagy valaminek a menete érdekelne, akkor is őket kérdezem és készséggel válaszolnak.
- Bármilyen kérdéssel fordulhatok Elek Andreához. Mindenben segít. Pl, mikor átiratkoztam levelezőre nappaliról.
- Bármilyen olyan kérdés, amely a csapat előrehaladását szolgálja. Tantárgyfelvétel, határidők pontosítása
- Elfogadási kérelem
- Felmentés idegen nyelv (nyelvvizsgára felkészítés) tanulása alól, igazolt, komplex, államilag elismert nyelvvizsga igazolásával.
- Ha a tanáraink nem válaszolnak az elküldött emailre és nem tudjuk őket elérni akkor mindig segítségünkre vannak
- Igazolás kérése a konzultáción való részvételről
- Információ a tanulmányaimhoz.
- Információ pontosítás
- Konzultációs igazolás
- Oktatással kapcsolatos információk.
- Szakváltás
- Tantárgy elfogadási kérelem, egyéb kérelem
- Tantárgyelfogadási kérelem
- Tantárgyelfogadási kérelemmel kapcsolatban keresem fel legtöbb alkalommal a Tanulmányi osztályt.
- Tanulmányi félév passziválása iránti kérelem, beiratkozással kapcsolatos kérdések, stb.
- Tanulmányokkal, konzultációval, tantárgyakkal, gyakorlattal, gyakorlati naplóval kapcsolatos információkérések.
- Tárgyelfogadás
- a diákigazolványt és a kreditigazolások kiadását nem a TO, hanem a HAK iroda intézi
- beiratkozás
- e-learning-el kapcsolatos problémák, tantárelvétellel kapcsolatos dolgok miatt
- jelentkezési lap kitöltése, leadása
- tantárgyelfogadási kérelem, halasztási kérelem
- tantárgyi felmentés, adminisztráció, tantárgy elfogadás, oktatói ügyek

1.10) **Amennyiben az előző kérdésnél az "egyéb" opciót választotta, kérem fejtsse ki!**

- -
- 20 perc várakozás után sem jutunk be a tanulmányi osztályra, többet nem tudunk várni, mert előadások vannak. Mire az óráknak vége, akkor már nem fogadnak nappalisokat a tanulmányi osztályon.
- Annyira hatékony az ügyintézés, hogy sokan állunk sorba egyszerre, egy időben. Sajnos nem mindig kerülök sorra óra előtt. Viszont nagyon kedvesek, gyorsak, csak sokan vagyunk, időszakosan. (pl: diákigazolvánnyal kapcs. Ügyek)
- Előfordult már az is, hogy szimplán nem tudtak segíteni.
- Hosszú a várakozási idő egy óra is eltel és még nem sikerült az ügyet elintézni.
- Kétszer kellett sorba állnom, mert épp két óra között mentem oda matricát érvényesíteni és ahelyett hogy gyors lecseréltük volna a matricát, ő elment inkább ebédelni mert jár neki a szünet. Igen megértem emberből van aki szintén eszik, iszik miegymás és természetesen kell a szünet neki is, de szerintem az hogy sorban álltam több percet csak azért hogy elmondhassa hogy neki is jár a szünet felháborító. Nekem épp akkor volt szünetem két óra között és úgy gondoltam el lehet intézni gyorsan a dolgokat, de nem.
- Mert szinte soha nincsenek bent, nem veszik fel a telefont, ha véletlenül bent vannak kigyózzik a sor, aminek általában nem is érnek a végére, mert elmennek 1,5 órára ebédelni, vagy csak úgy elmennek (beszélgetni a másik irodába/épületbe cigizni, stb...)
- Nem volt ott az ügyintéző. A hangneme és a hallgatókhoz való hozzáállása a TO-n egyedüli: negatív értelemben.
- Noha munkaidőben kerestem fel a Tanulmányi Osztályt, nem mindig fogadtak.
- Sikerült az ügyintézés.
- Számos alkalommal előfordul, hogy az ügyintéző nem tartózkodik az irodában, sokáig kell várakozni. Néhány alkalommal ezt az időt kívárom, néhány alkalommal viszont van fontosabb dolgom is.
- Túl nagy volt a sor.
- Túl sok diák szeretett volna ügyet intézni, így az órám kezdete előtt nem jutottam sorra.
- kevés idő volt rá rendszeresen, vagy épp zárva volt, vagy nyitva volt ugyan, de nem volt bent senki
- nem kaptam egyértelmű tájékoztatást, ill. hiányos volt, nem időben kaptam választ, email-en/ telefonon elérhetetlenek nagyon sokszor